

KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00029

Integrált Jogalkotási Rendszer



Authy mobil alkalmazás Felhasználói Kézikönyve

az

Integrált Jogalkotási Rendszerhez

Tartalomjegyzék

Bevezető	3
Kétfaktoros bejelentkezés	3
Az Authy alkalmazás	3
Az Authy alkalmazás telepítése	4
Regisztrálás felhasználóként az Authy alkalmazásban	8
IJR rendszer társítása az Authy alkalmazással	12
A kód megjelenítése	12
A társítás elvégzése	13
Belépés kétfaktoros autentikációval	19
Problémák és elhárításuk	22
Gyári visszaállítás, újratelepítés	22
Mégváltozott telefonszám (SIM csere)	22
Új munkakör betöltése	22
Nem áll rendelkezésre mobil-alkalmazás futtatására alkalmas eszköz.....	23

Bevezető

Kétfaktoros bejelentkezés

Ahhoz, hogy egy informatikai alkalmazást használni tudjunk, az esetek többségében be kell lépünk a rendszerbe a saját felhasználónevünkkel és jelszavunkkal. Az Integrált Jogalkotási Rendszer (IJR) jellegéből adódóan nem egy publikus alkalmazás, így csak a használatára jogosult személyek léphetnek be a rendszerbe. Az IJR rendszer jogalkotási munkafolyamatai fokozott biztonságú adatok kezelését végzik, e miatt a rendszer felhasználóitól egy magasabb biztonsági fokozatú belépést követelünk meg.

Az adatok és a rendszer védelmét első szinten a szerverpark Kormányzati Adatközpontban való elhelyezése biztosítja, második szinten a szerverek a nemzeti távközlési gerinchálózaton (NTG) keresztül érhetők el, harmadik szinten a felhasználói belépéseket kétfaktoros bejelentkezés védi.

Minden felhasználó, aki az NTG hálózatán kívülről használja a rendszert, kétfaktoros azonosítással kell rendelkezzen. Az első faktort a felhasználónév és jelszó, a második faktort egy független csatornán érkező kód és annak bejelentkezéskor történő megadása jelenti. A független csatornát egy, az IJR-től kívülálló szolgáltató ingyenes alkalmazása jelenti, amely képes egy olyan 6 számjegyű kód generálására, amely egyrészt összefügg az IJR-el, másrésztől az IJR beléptető eljárása a kód ellenőrzését el tudja végezni és csak érvényes kódot megadó felhasználót enged belépni.

Az IJR rendszer a kétfaktoros belépéshez az Authy mobil alkalmazást használja.

Az Authy alkalmazás

Az Authy alkalmazás szállítója egy független szolgáltató, a kódgeneráláshoz használt eljárás egy időalapú kód, amely rövid időközönként változik és kizárólag az IJR-be való belépéshez használható. A kód generálásához nincs szükség internetkapcsolatra a mobil applikáció önállóan képes a kód előállítására. Önnek elégséges megnyitni az alkalmazást és leolvasni az IJR-hez generált kódot.

Az Authy alkalmazás telepítése

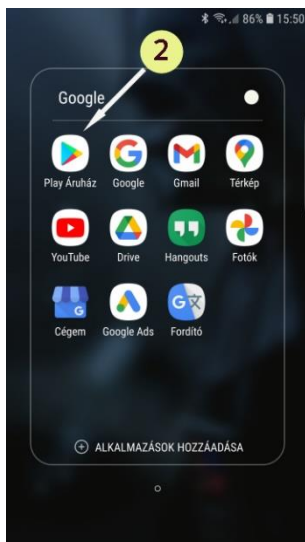
Az okos telefonok kezelése a rajtuk futó operációs rendszertől függően kis mértékben eltérhet. Lehet iOS, Android, vagy Microsoft, azonban közös bennük, hogy a gyártó alkalmazás áruházából tölthetők le az alkalmazások.

Operációs rendszer	alkalmazás áruházak
iOS	AppStore
Android	Play

A következőkben egy Android operációs rendszeren mutatjuk be a telepítést. A telepítéshez internet-elérésre van szükség. Ellenőrizze, hogy készüléke csatlakozik-e helyi WiFi hálózathoz, vagy mobil internet használatakor engedélyezve van a mobil-adatforgalom. Az Authy alkalmazás mérete nem túl nagy, így nem fogyasztja jelentősen a mobil internet letöltési kvótáját, ennek ellenére javasoljuk, hogy inkább WiFi-n keresztül töltsse le az alkalmazást. Az alábbiakban ismertetésre kerülő eljárások minden telefontípusnál közel azonosak.



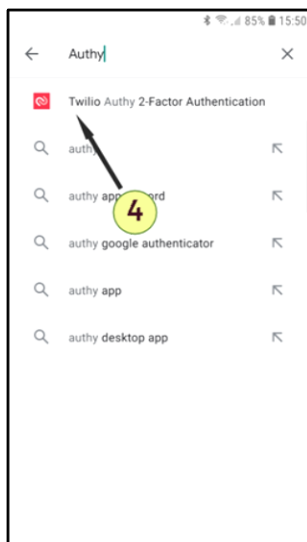
- (1) Válassza ki az alkalmazások képernyőjére irányító ikont. Az ikon az egyes telefonkészülékeknél, illetve a beállítások függvényében eltérő lehet.



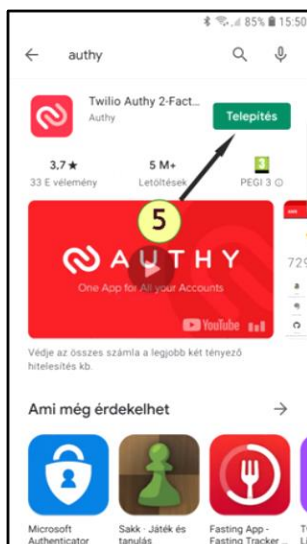
- (2) Keresse ki az alkalmazás áruház ikonját és indítsa el.
(Play, AppStore)



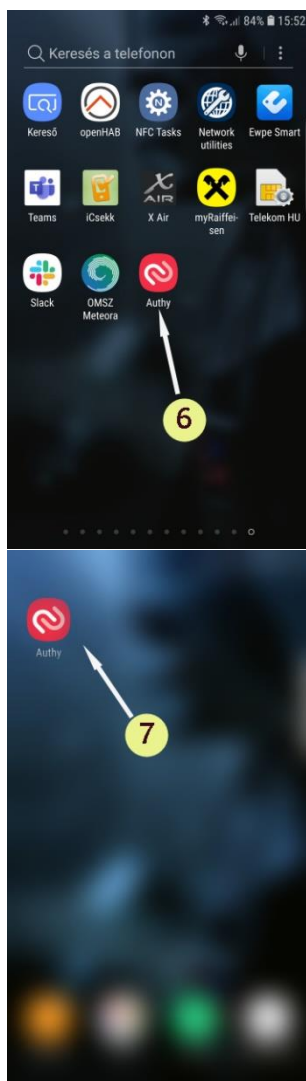
- (3) Az alkalmazás áruház kereső mezőjébe kezdje el begépelni az Authy alkalmazás nevét.



- (4) A keresők a begépelés közben azonnal feladják a begépelte karaktersorozattal megegyező alkalmazások listáját. Amennyiben itt meglátja a „**Twilio Authy 2-Factor Authentication**”-t, válassza ki azt.



- (5) Sikeres keresés után megjelenik az Authy alkalmazás telepítő képernyője. Használja a „Telepítés” gombot az alkalmazás telepítéséhez. A telepítés folyamatát a képernyőn nyomon követheti. A telepítés befejezését az áruház alkalmazása kijelzi, a „Telepítés” gomb általában „**Megnyitás**”-ra vált. Ne nyissa még meg az alkalmazást.



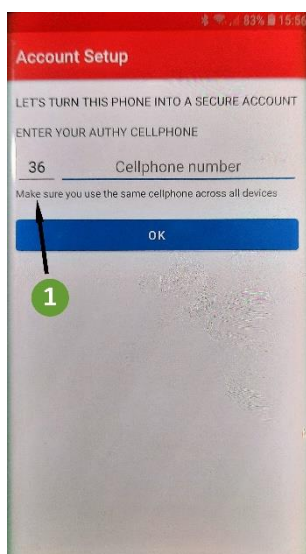
- (6) Lépjen ki az áruházból a telefon kezelőszerveivel. Az (1) pontnak megfelelően nyissa meg az alkalmazások listáját és keresse ki az **Authy** alkalmazás képen látható ikonját. Tartsa az ujját mindaddig ezen az ikonon, amíg a rendszer fel nem kínálja a főképernyőre történő elhelyezés lehetőségét. Érdemes kitenni az indítóikont valamelyik képernyőre, mert az IJR-be való belépés során gyakran fogja használni.

- (7) Ezzel az applikáció telepítése befejeződött. A következő lépés az Ön regisztrálása, mint Authy alkalmazás felhasználó.

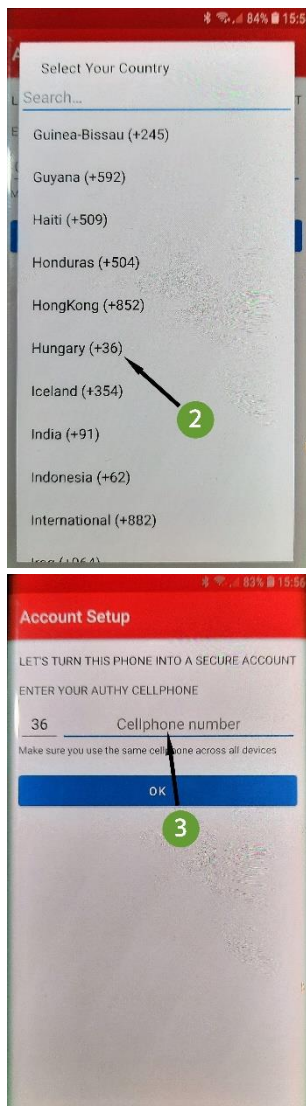
Regisztrálás felhasználóként az Authy alkalmazásban

Az Authy alkalmazást egy IJR-től független szolgáltató biztosítja. Annak érdekében, hogy az IJR-be, illetve bármilyen más olyan rendszerbe, amelynek kétfaktoros belépését az Authy támogatja, biztonságosan be tudjon lépni, szüksége van egy felhasználói fiókra az Authy szolgáltatójánál. Ez a fiók biztosítja az Ön számára, hogy telefonkészülék csere, telefonszám csere, elromlott telefonkészülék, szolgáltatóváltás esetén újra tudja telepíteni az Authy alkalmazást, illetve újra be tudja regisztrálni az IJR-t.

Nagyon fontos, hogy az alábbi eljárások során figyelmesen járjon el, ugyanis az Authy fiók újra regisztrálása, vagy bármilyen karbantartása, ami a szolgáltató közreműködését igényli, 24—48 óra várakozási időt jelent.

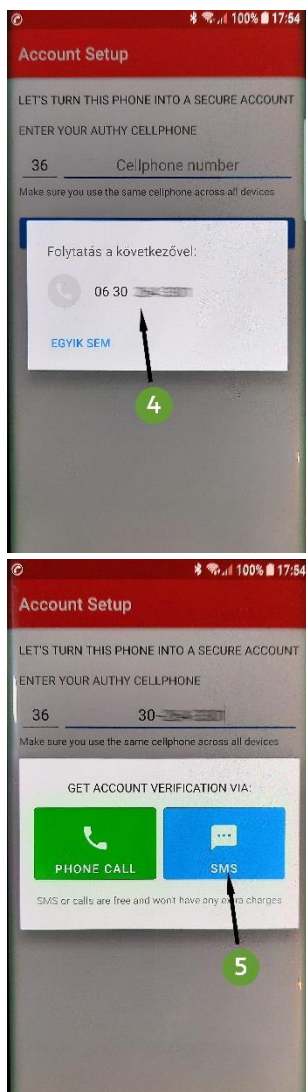


- (1) Az előző fejezet (7) pontja szerint a főképernyőre kihelyezett ikon segítségével indítsa el az alkalmazást. Amennyiben még nincs az alkalmazáshoz felhasználói fiók létrehozva, úgy ez a képernyő fog megjelenni. Itt meg kell adnia annak a mobil telefonnak a hívószámát, amelyikre telepítette az alkalmazást. Az Authy szolgáltatója egy időben csak egy mobil alkalmazást enged ugyanazon telefonszámhoz rendelni.



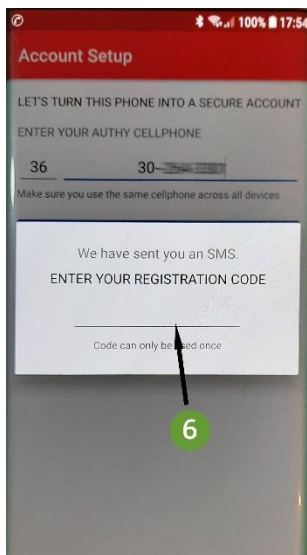
- (2) Elsőként adja meg az országkódot (+36), amit az ábrán jelzett terület érintésével előhívható listából válasszon ki. A tapasztalatok alapján a beírt országkódot nem mindig fogadja el az alkalmazás.

- (3) Adja meg a mobil telefonszámot a körzetszámmal együtt. A begépelés során az alkalmazás fogja a számjegyeket egymástól elválasztani, így Önnek elégséges csak a számokat megadni.



- (4) Egyes telefonkészülékek automatikusan fel fogják kínálni a saját számként beállított telefonszámot. Amennyiben ezt a képernyőt látja és a telefonszám megfelelő úgy koppintson a telefonszámra. Előfordulhat, hogy több telefonszámot lát, ekkor válassza ki a megfelelőt, ha egyik sem jó úgy válassza az „EGYIK SEM” feliratot. (Ez a funkció készüléktípusonként eltérő lehet)

- (5) Az alkalmazás most le fogja ellenőrizni, hogy a megadott telefonszám érvényes-e. Ezt hanghívással, vagy SMS küldéssel végzi, válassza az SMS-t. Ez az ellenőrzés semmilyen plusz díjat nem jelent az Ön számára.



- (6) Az Authy rendszere egy SMS kódot küld az Ön által korábban megadott mobilszámra, ennek a kódnak a megadását várja az alkalmazás ebben a lépésben. Előfordulhat, hogy az Authy alkalmazás felismeri, hogy megérkezett a kódot tartalmazó SMS üzenet és automatikusan kitölti az adatmezőt, majd ellenőrzés után azonnal tovább is lép. Ez csak abban az esetben történik így, ha a telefonbeállításai között engedélyezve van az alkalmazások általi SMS-hez való hozzáférés.

A kód sikeres elfogadása után a felhasználói regisztráció befejeződött. Következő lépés az IJR és az Authy alkalmazás összerendelése.

IJR rendszer társítása az Authy alkalmazással

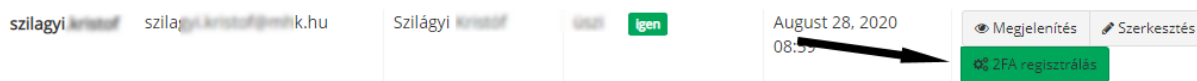
Az Authy alkalmazás több informatikai rendszer belépését tudja kétfaktoros bejelentkezéssel védeni. Ezért az alkalmazáson belül minden rendszer számára szükséges egy profil létrehozása, amit az Authy alkalmazás és a védeni kívánt rendszer társításával lehet létrehozni.

Az IJR-ben minden felhasználó rendelkezik egy speciális, az Authy alkalmazás számára értelmezhető kóddal. Minden olyan felhasználó esetében, aki kétfaktoros azonosítással lép be az IJR-be, ezt a társítást el kell végezni. A társítás elvégzését azon a helyszínen lehet megtenni, ahol ez a speciális kód lekérdezhető és képernyőn megjeleníthető.

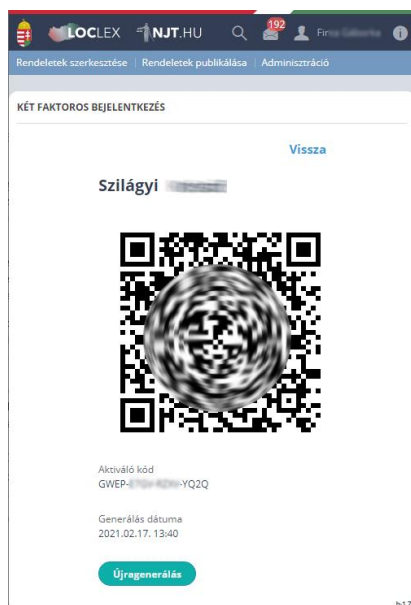
Az önkormányzati rendeletalkotást támogató IJR alrendszer, a LocLex esetében a társítás oly módon történik, hogy a LocLex központi adminisztrátora (Közlönykiadó ügyfélszolgálat) tudja lekérni a kormányhivatali felhasználók speciális kódját, ezért a kormányhivatali felhasználóknak fel kell keresniük az ügyfélszolgálatot azzal a mobil-eszközzel, amire az Authy alkalmazást korábban már telepítették és magukat, mint felhasználót az alkalmazásban regisztrálták. Az önkormányzatok részéről a jegyzőknek a jogosított kormányhivatali felhasználó tudja lekérdezni a kódot, így nekik az illetékes megyei, fővárosi kormányhivatalt kell felkeresniük, míg ők maguk a saját hivatalukon belüli dolgozóikkal tudják ezt a társítási folyamatot elvégezni. Amennyiben a személyes jelenlét nem biztosítható, úgy képernyő megosztás alkalmazásával van lehetőség a QR-kód leolvasására (ld. később). Képernyő megosztásra alkalmas a legtöbb értekezlet-kezelő program, mint például Microsoft Teams, Skype, Zoom stb. Használható azonban a kód elküldése SMS-ben is, vagy élőszóban.

A kód megjelenítése

A kódot lekérdezni az adott IJR alrendszer felhasználókezelő moduljában lehet, a kézikönyv szerinti módon. A LocLex alrendszerben például az alábbi képernyőn lehet a kódot megjeleníteni:



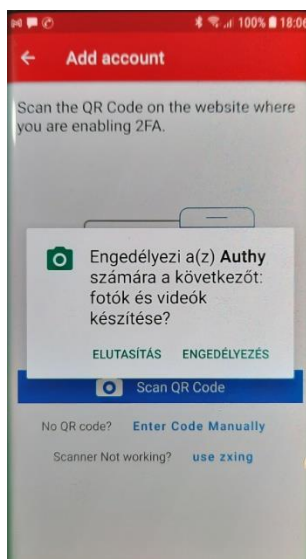
A funkció kiválasztásakor megjelenik az Authy alkalmazáshoz rendelhető kód, amit vagy QR-kód beolvasásaként, vagy a kód alatt látható 4 részből álló kód megadásával lehet az összerendeléshez felhasználni.



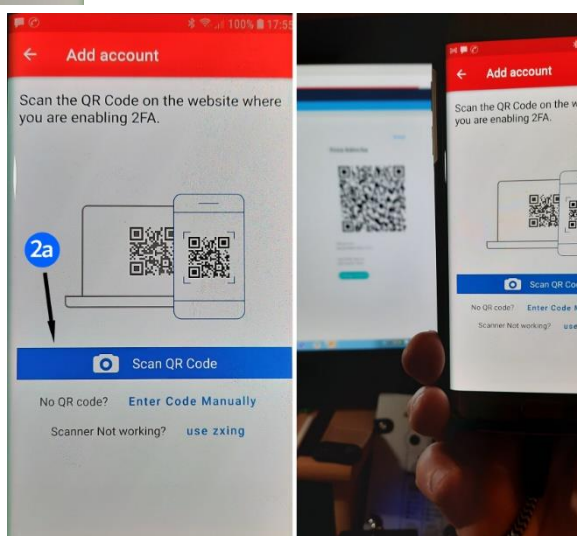
A társítás elvégzése



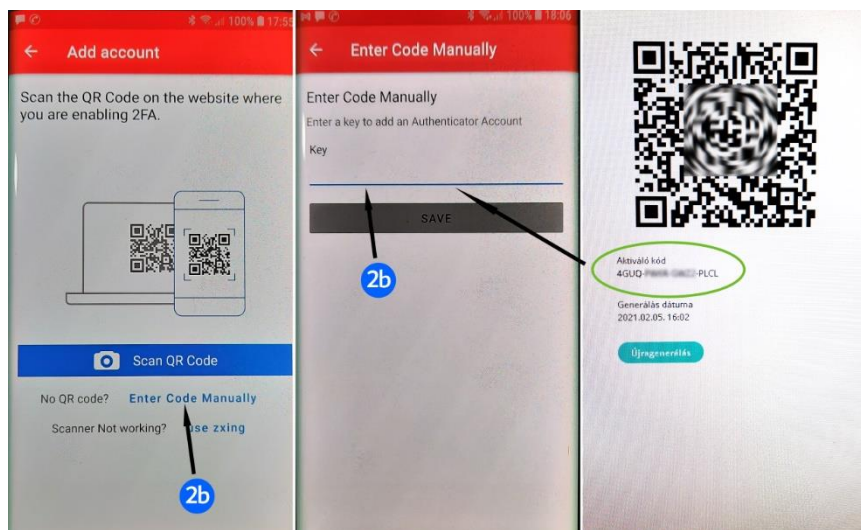
- (1) Az „Authy alkalmazás telepítése” című fejezet (7) pontja szerint a főképernyőre kihelyezett ikon segítségével indítsa el az alkalmazást, vagy folytassa a műveletet az előző fejezet (6) pontjától. Amennyiben még nincs az Authy alkalmazáshoz belépési rendszer társítva ez a képernyő jelenik meg. Ha már rendelkezik Authy alkalmazással másik rendszerhez, akkor az IJR-t a jobb felső sarokban látható „...” (három pont) menüben az „Add Account” funkcióval lehet hozzáadni, ami szintén ezen az ábrán látható képernyőre vezet.



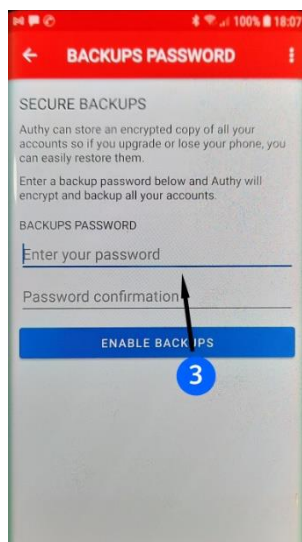
- (2) Eldöntendő, hogy a kódot QR kód leolvasással, vagy manuális bevittel adjuk meg. Ha a kód leolvasását választjuk, akkor felbukkanhat ez az ellenőrző kérdés, amivel engedélyezheti a telefon kamerájának használatát az Authy alkalmazás számára.



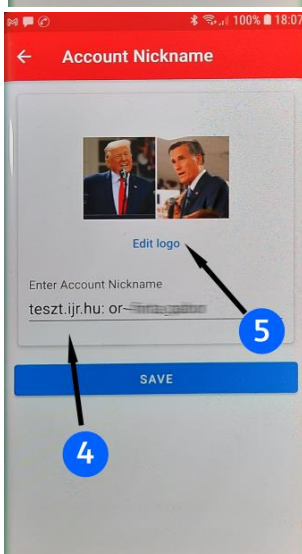
- (2a) Amennyiben a QR kód beolvasását választja, úgy érintse meg a fényképezőgép ikont a képernyőn, majd a képernyő felé tartva a telefont, olvassa be a QR kódot. A kód felismerését az alkalmazás automatikusan elvégzi. Amennyiben az Ön készüléke nem alkalmas QR kód beolvasására, használja a manuális módot.



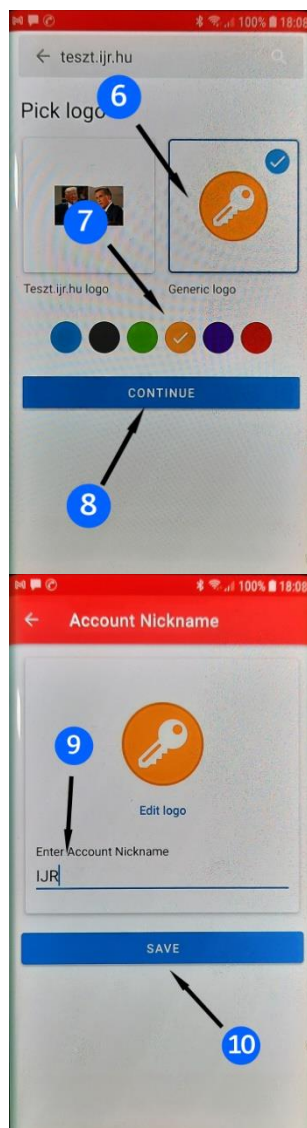
(2b) Manuális bevitel során válassza ki az „Enter Code Manually” feliratot, majd a megjelenő képernyőn adja meg a QR kód alatt látható kódot, pontosan abban a formában ahogy az a számítógép képernyőjén látszik.



- (3) A kód beolvasása után meg kell adnia egy jelszót, ami az Authy-IJR összerendelésnek a későbbi kezelésére szolgál. Válasszon egy legalább 8 karakterből álló, kis- és nagybetűket, valamint számokat tartalmazó jelszót, jegyezze meg és adja meg mindkét adatmezőben, majd fogadja el az „ENABLE BACKUPS” gombbal.



- (4) A következő képernyőn az IJR és az Authy alkalmazás összerendelt adatait látja, ahol egy névvel kell ellátni ezt a kapcsolatot és egy ábrát lehet hozzárendelni. Bizonyára az Authy fejlesztőinek tréfája, hogy az alapértelmezett kép Donald Trumpot és Joe Bident ábrázolja, de a nyilakkal jelzett módon mindkét adat megváltoztatható. Javasoljuk, hogy az „Account Nickname”-nek „IJR”-t adjon meg.
- (5) Az „Edit logo”-ra koppintással megváltoztathatja a társításhoz rendelt ábrát.



(6) Javasoljuk, hogy a Logó csere képernyőn válasszák ki a „kulcs” ikont és rendeljenek hozzá egy tetszőleges színt a palettáról, majd használják a „CONTINUE” gombot a folytatáshoz.

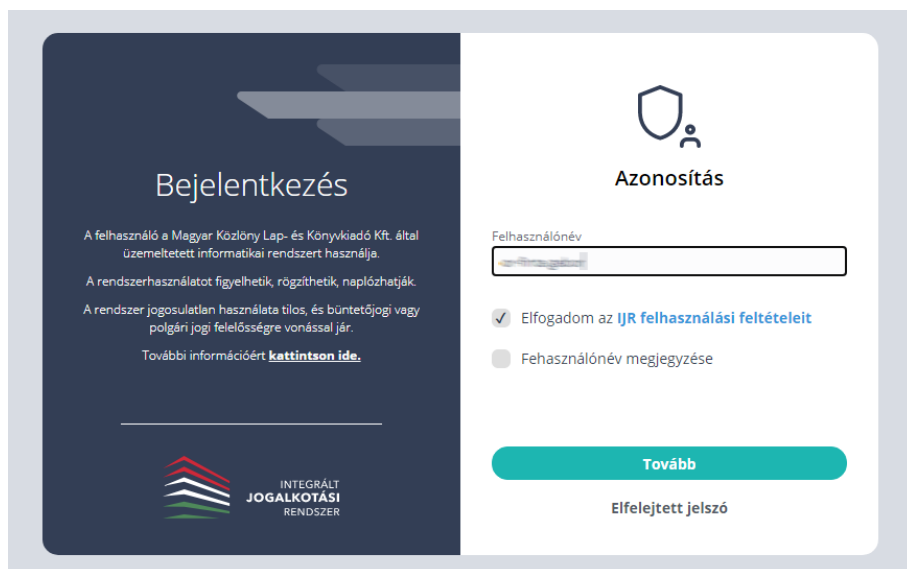
(9) A következő képernyőn a kiválasztott Logó alatt még van lehetőség megváltoztatni a korábban már megadott nevet, ha az nem megfelelő. A „SAVE” gomb segítségével véglegesíthető az IJR és az Authy alkalmazás összerendelése.



(10) A sikeres összerendelésről a záróképernyő ad visszajelzést. A kis ablak bezárásával már használható is a kétfaktoros bejelentkezés, de itt ki is léphet az alkalmazásból.

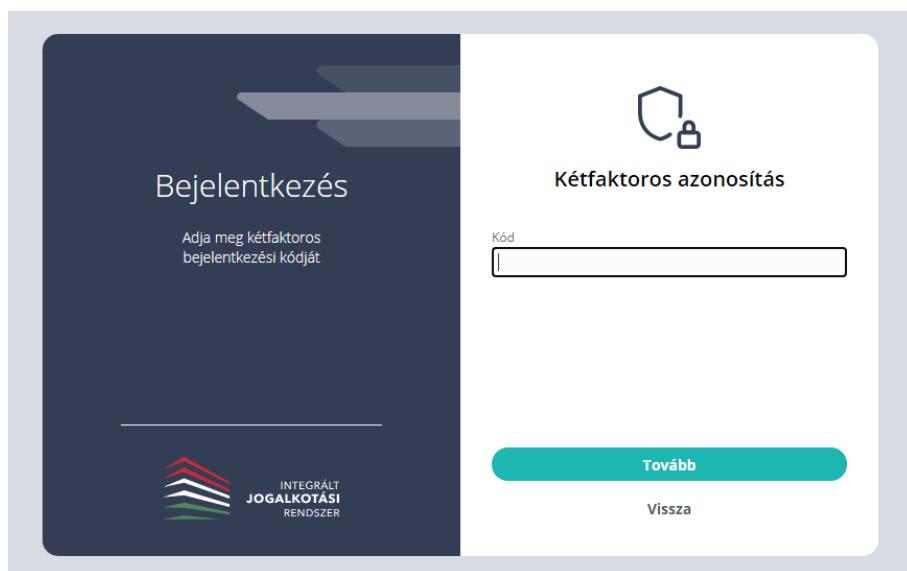
Belépés kétfaktoros autentikációval

Az IJR-be való belépés a <https://ijr.hu> webcímen keresztül történik. Tesztrendszer esetén használja a <https://teszt.ijr.hu> webcímet. A rendszer automatikusan észleli, hogy Ön milyen Internetes kapcsolaton keresztül milyen jogosultsággal kívánja használni a rendszert és ennek megfelelően fogja kérni a kétfaktoros bejelentkezést.



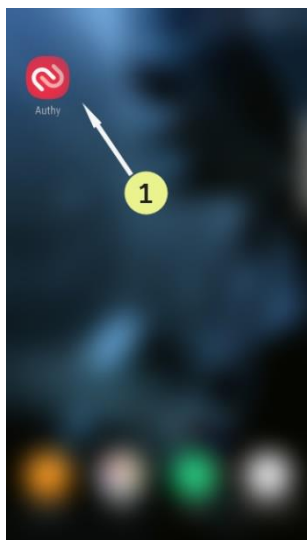
The screenshot shows the 'Azonosítás' (Authentication) page of the IJR system. On the left, a dark blue box contains the title 'Bejelentkezés' (Login) and several lines of text explaining the system's usage and legal responsibilities. At the bottom of this box is the logo for 'INTEGRÁLT JOGALKOTÁSI RENDSZER'. On the right, a white box contains the title 'Azonosítás' with a shield icon. Below the title is a text input field for 'Felhasználónév' (Username). Underneath the field are two checkboxes: the first is checked and labeled 'Elfogadom az IJR felhasználási feltételeit' (I accept the IJR terms of use), and the second is unchecked and labeled 'Felhasználónév megjegyzése' (Remember username). At the bottom of the white box is a large teal button labeled 'Tovább' (Next) and a smaller link labeled 'Elfelejtett jelszó' (Forgot password).

Önt minden esetben az IJR bejelentkezési képernyője fogadja. Adja meg felhasználó nevét, majd kattintson a „Tovább” gombra.

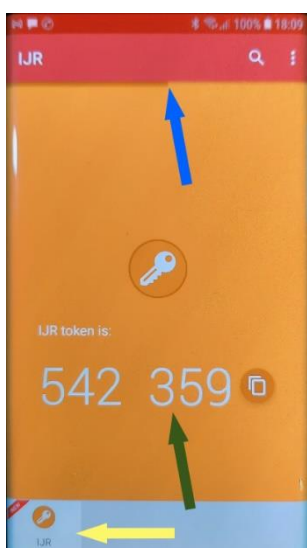


The screenshot shows the 'Kétfaktoros azonosítás' (Two-factor authentication) page of the IJR system. On the left, a dark blue box contains the title 'Bejelentkezés' (Login) and text asking the user to enter their two-factor authentication code. At the bottom of this box is the logo for 'INTEGRÁLT JOGALKOTÁSI RENDSZER'. On the right, a white box contains the title 'Kétfaktoros azonosítás' with a shield and lock icon. Below the title is a text input field for 'Kód' (Code). At the bottom of the white box are two buttons: a large teal button labeled 'Tovább' (Next) and a smaller link labeled 'Vissza' (Back).

A felhasználónév megadása és elfogadása után megjelenik a kétfaktoros azonosítás képernyője. Itt lesz szüksége az Authy alkalmazásra. Vegye elő mobiltelefonját és kövesse az alábbi utasításokat.



- (1) A telepítéskor elhelyezett helyről nyissa meg az Authy alkalmazást.

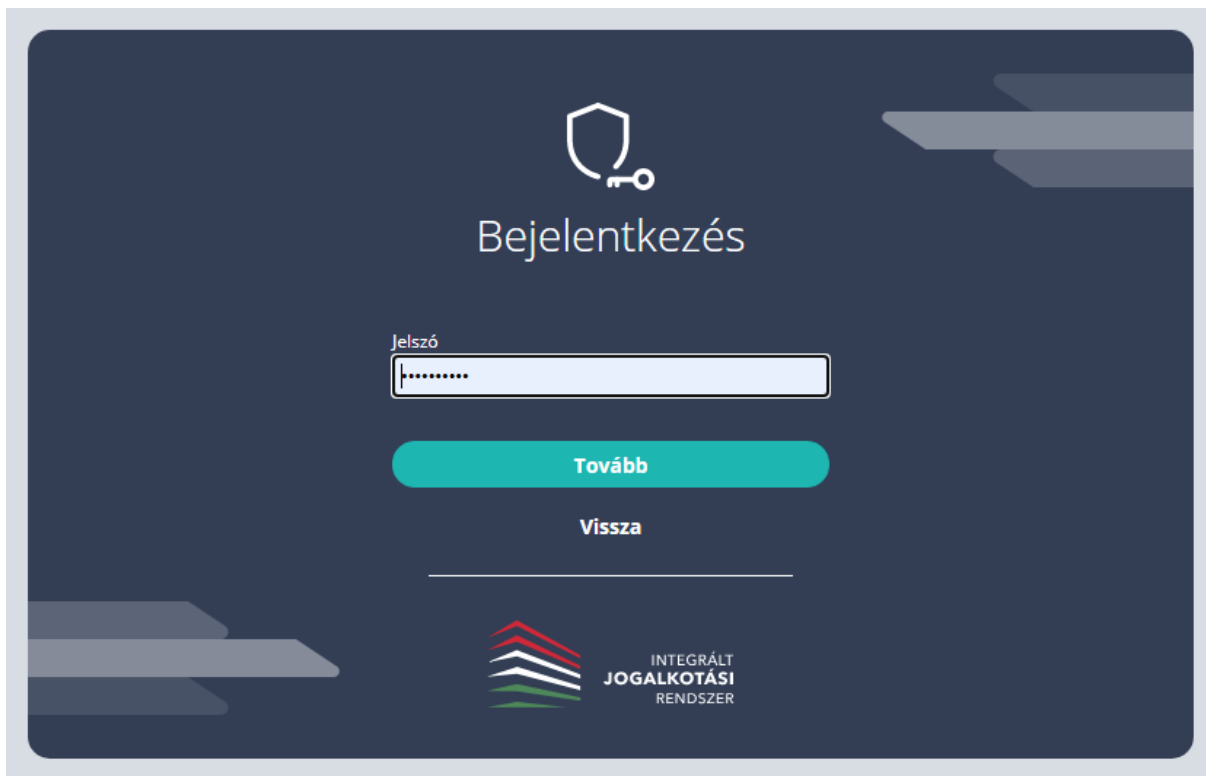


- (2) Amennyiben Önnek csak az IJR van az Authy alkalmazásban beállítva, úgy egyszerűen használja a képernyőn megjelenő kódot (zöld nyíl) és gépelje be azt az IJR bejelentkezési felületén a „kód” adatmezőbe.

Figyelem! A kód lejár. A képernyő felső részén (kék nyíl) látható az idő múlása. Egy, a képernyő háttérszínével megegyező csík mozog jobbról balra. Amikor a csík eléri a képernyő bal szélét, a kód lejár és új kód válik láthatóvá. Ügyeljen arra, hogy a kódot még annak lejártá előtt adja meg a bejelentkezési képernyőn, ellenkező esetben a kód el lesz utasítva.

Amennyiben más rendszer is van már regisztrálva Önnél, az Authy alkalmazás képernyőjének az alsó részén találja az összerendelt profilokat. (sárga nyíl) Válassza ki az IJR profilját. A képernyő az összerendelésnél megadott színre vált és azonnal megjeleníti a belépési kódot.

A kód beírása és elfogadása után jelenik meg a jelszó bekérő képernyő.



Sikeres bejelentkezés után az IJR átirányítja Önt a jogosultságainak megfelelő alrendszerbe.

Problémák és elhárításuk

Az Authy alkalmazás az előző fejezetekben ismertetett beállítások után egyszerűen és problémamentesen használható. Akkor ütközhet nehézségbe ha a mobiltelefon használatában áll be jelentős változás.

Az alábbiakban néhány típus esetet és megoldásukat mutatjuk be.

Gyári visszaállítás, újratelepítés

Szervizelés során, vagy bármely más okból lehetséges, hogy visszaállítja készülékét a gyári beállításokra ezzel eltüntetve a már korábban telepített alkalmazásokat. Ilyenkor az Authy alkalmazást csak a felhasználói fiókja alaphelyzetbe állítása után tudja ismételtelen telepíteni. Új telepítéskor a telefonszám megadása után nem fogja továbbengedni az alkalmazás.

Megoldás: **Reset Authy Account** (Authy fiók alaphelyzetbe hozása)
Átfutási idő: 48 óra

Megváltozott telefonszám (SIM csere)

Új telefonszám használata esetén az Authy felhasználói fiókjában is célszerű lecserélni a korábban regisztrált telefonszámot.

Megoldás: **Change Phone Number** (Új telefonszám megadása)

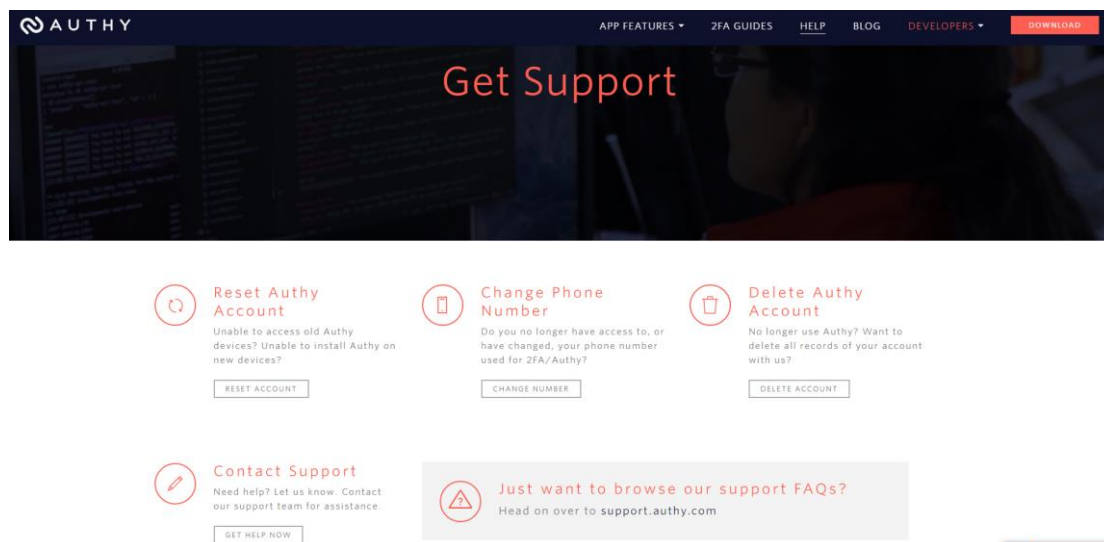
Átfutási idő: 24-48 óra

Új munkakör betöltése

Lehetséges, hogy nincs szüksége a továbbiakban az Authy alkalmazásra és szeretné megszüntetni felhasználói fiókját a szolgáltatónál.

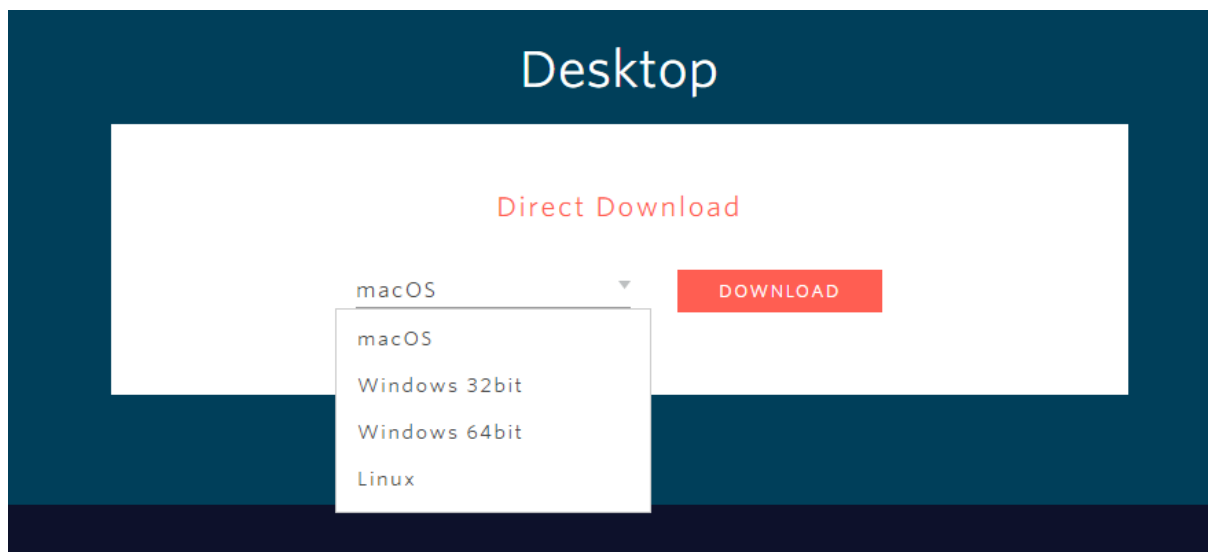
Megoldás: **Delete Authy Account** (Authy fiók törlése)
Átfutási idő: 30 nap

A fenti változtatásokat a <https://authy.com/help> webcímen végezheti el a „Megoldás”-ban feltüntetettek szerint, az angol feliratoknak megfelelő menüpontok használatával:



Nem áll rendelkezésre mobil-alkalmazás futtatására alkalmas eszköz

Az Authy csapata erre is biztosít megoldást. A <https://authy.com/download> weboldalon letölthető a számítógépen futtatható változat. Az oldal felső részén a mobil alkalmazások érhetők el, kicsit lejjebb görgetve kiválasztható és letölthető a „Desktop” alkalmazás:



A legördülő menüből ki kell választani az Ön számítógépének operációs rendszerét és a „DOWNLOAD” gomb segítségével letölthető az alkalmazás, amit telepíteni kell. A letöltött fájl azonnali futtatásra alkalmas (Windows esetén: Authy Desktop Setup 1.8.3.exe), melyet elindítva elindul a program telepítése. A telepítés egyszerű, a regisztrációs lépések megegyeznek a mobil alkalmazásnál bemutatottakkal. Mivel a számítógépen nem tud QR kódot beolvasni, a manuális kódmegadással tudja az IJR rendszerrel való összerendelést elvégezni.